

Politique de gestion de la qualité

Chez **DIBAL, S.A.**, nous considérons la qualité comme le moteur stratégique permettant de répondre aux exigences et aux attentes de nos parties prenantes, en garantissant l'excellence de nos processus, produits et services.

La direction de DIBAL, S.A. prend les engagements suivants :

1. **Alignement et ressources** : Développer et maintenir un système de gestion de la qualité (SGQ) adapté à la finalité et au contexte de l'organisation, en le dotant des ressources nécessaires pour soutenir son orientation stratégique.
2. **Orientation client** : Répondre aux exigences des clients et améliorer en permanence leur niveau de satisfaction.
3. **Conformité légale et réglementaire** : Respecter strictement la législation applicable, la réglementation et les engagements contractuels pris.
4. **Objectifs et amélioration continue** : Fournir un cadre pour la définition et la révision d'objectifs de qualité mesurables, en favorisant l'amélioration continue de l'efficacité du SGQ et de nos processus.
5. **Culture et communication** : Diffuser cette politique à tous les niveaux, veiller à sa bonne compréhension et promouvoir la formation continue de notre personnel.

Cette politique est d'application obligatoire ; elle est révisée périodiquement afin de garantir son adéquation permanente et est mise à la disposition des parties prenantes.

Le Directeur général



Juan Román